

# Evaluación de habilidades interculturales y de convivencia pacífica en estudiantes

## *Evaluation of intercultural skills and peaceful coexistence in university students*

Chess Emmanuel Briceño Núñez\*<sup>1,2</sup> 

<sup>1</sup> Universidad Nacional Abierta de Venezuela, Caracas, Venezuela

<sup>2</sup> Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela

**Resumen / Introducción.** En un mundo cada vez más globalizado, la convivencia pacífica en entornos multiculturales como las universidades se vuelve crucial para el desarrollo integral de los estudiantes y la construcción de ciudades inclusivas. Este analizó el desarrollo de habilidades interculturales como herramienta fundamental para fomentar la convivencia pacífica en el ámbito universitario. **Métodos.** Se aplicó un enfoque cuantitativo y cualitativo y un diseño exploratorio con una encuesta electrónica y entrevistas semipresenciales a 30 universitarios de Sao Paulo, Brasil. **Resultados.** Los hallazgos clave en la convivencia intercultural universitaria fueron los siguientes: mejora del 75% en competencia comunicativa, 80% en empatía, 70% en adaptabilidad y 65% en resolución de conflictos. El estudio relevó mejoras significativas en competencia comunicativa, empatía, adaptabilidad y resolución de conflictos en entornos universitarios. **Conclusión.** Este estudio resalta la importancia del desarrollo de habilidades interculturales para fomentar la convivencia pacífica en el ámbito universitario. Se recomienda la implementación de programas integrales que aborden las diferentes dimensiones de interculturalidad, considerando las necesidades específicas de cada contexto.

**Palabras Clave** Adaptación social, Competencia, Comunicación intercultural, Convivencia pacífica

**Abstract / Introduction.** In an increasingly globalized world, peaceful coexistence in multicultural environments such as universities becomes crucial for the integral development of students and the construction of inclusive societies. This study analyzed the development of intercultural skills as a fundamental tool to promote peaceful coexistence in the university environment. **Methods.** A quantitative-qualitative approach and exploratory design were used applying an electronic survey and face-to-face interviews with university students in Sao Paulo, Brazil. **Results.** Key findings in intercultural coexistence at the university were the following: 75% improvement in communicative competence, 80% in empathy, 70% in adaptability and 65% in conflict resolution. The study showed significant improvements in communicative competence, empathy, adaptability, and conflict resolution in university settings. **Conclusion.** This study highlights the importance of intercultural skills development to foster peaceful coexistence in university settings. The implementation of comprehensive programs that address the different dimensions of interculturality is recommended considering the specific needs of each context.

**Keywords** Intercultural communication, Peaceful coexistence, Skills, Social Adaptation

Recepción: 11 enero 2024 / Aceptación: 22 abril 2024 / Publicación: 30 junio 2024

Cita: Briceño Núñez, C. E. (2024). Evaluación de habilidades interculturales y de convivencia pacífica en estudiantes. *Innovare Revista de ciencia y tecnología*, 13(1), 21–26. <https://doi.org/10.69845/innovare.v13i1.335>

## INTRODUCCIÓN

La convivencia pacífica en entornos universitarios es vital para el desarrollo integral de los estudiantes y la construcción de sociedades inclusivas (Esteban Rivera et al., 2022; Chávez Ponce y Norzagaray Benítez, 2021; Echeverría Echeverría et al., 2021). El desarrollo de habilidades interculturales es necesario para fomentar la convivencia, destacando su importancia en un contexto de creciente globalización y diversidad cultural (Acuña Acebo et al., 2023; Maquera-Maquera et al., 2023; Muñetón Cruz, 2023).

Es fundamental comprender la noción de cultura para contextualizar la importancia de las habilidades interculturales. La cultura abarca las creencias, valores,

normas y tradiciones que definen a un grupo humano y moldean su comportamiento y perspectivas (Goldstein, 1957). Las habilidades interculturales son competencias que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y respetuosa con personas de diferentes culturas, comprendiendo y valorando sus diferencias (Irvine y Berry, 1988).

La diversidad cultural y movilidad estudiantil presentan desafíos en la interacción entre individuos de distintos orígenes (Mijares Núñez y Peña Deulofeo, 2020; Montoya Ortega y Paiz Malespín, 2018). Existe una necesidad de estrategias para cultivar habilidades interculturales (Díaz Lazo y Curiel Peón, 2022; Herrero Garrido, 2021; Velázquez Avendaño, 2020). La globalización ha aumentado la movilidad estudiantil, resaltando la importancia de

habilidades para gestionar diferencias culturales (Chiva-Bartoll et al., 2022; Pareja de Vicente et al., 2020; Verdejo Muñoz, 2020).

Una relación efectiva con diversas culturas beneficia el bienestar individual y contribuye al desarrollo de ciudadanos globales (Ruiz-Corbella y García-Gutiérrez, 2023; Grados Gamarra et al., 2023). Es importante reconocer que algunos teóricos expertos en estudios internacionales critican la globalización debido a su potencial para erosionar las culturas, lenguas y creencias. En este contexto, el desarrollo de ciudadanos globales debe considerarse de manera consciente, evitando perpetuar la homogeneización cultural y respetando la diversidad cultural inherente a la humanidad.

El objetivo de este estudio fue evaluar el desarrollo de habilidades interculturales como herramienta fundamental para fomentar la convivencia pacífica en el ámbito universitario. Los resultados pueden brindar insumos para programas educativos que promuevan habilidades interculturales, adaptándose a las dinámicas culturales en el entorno universitario y formando individuos preparados para desafíos contemporáneos (Botello Plata et al., 2021; Aslin Gonzalo, 2019).

## MÉTODOS

### *Enfoque, tipo y diseño*

Se empleó un enfoque metodológico mixto que integró elementos cuantitativos y cualitativos. En cuanto al tipo de investigación, se adoptó un diseño exploratorio para evaluar las dimensiones y complejidades de las habilidades interculturales en el contexto universitario. El alcance de la investigación fue, por tanto, descriptivo y explicativo, con el propósito de identificar patrones, relaciones y posibles explicaciones causales. Se consideró una serie de variables de estudio que se presentan en la Tabla 1.

### *Población y muestra*

La población de estudio estuvo constituida por estudiantes universitarios de diferentes carreras y niveles académicos en la Universidad Cruzeiro do Sul, de la ciudad de Sao Paulo, Brasil. La muestra final fue seleccionada mediante un muestreo estratificado por carreras y niveles, garantizando así una representación adecuada de la diversidad académica. En total, participaron 30 estudiantes con edades comprendidas entre los 18 y 25 años, de los cuales 15 eran brasileños (pertenecientes a diferentes culturas dentro del mismo país) y 15 extranjeros (con diversos contextos culturales de origen). Todos ellos eran cursantes de estudios superiores y residentes en la ciudad de Sao Paulo.

### *Técnicas y recolección de datos cuantitativos*

La técnica de recolección de datos incluyó una encuesta estructurada de elaboración propia, administrada de manera electrónica a través de plataformas en línea. Esta encuesta

recopiló datos cuantitativos sobre la percepción de los estudiantes respecto a sus habilidades interculturales. El instrumento utilizado para la encuesta siguió las pautas de validez y confiabilidad, asegurando la consistencia y la calidad de los datos recopilados.

### *Técnicas y recolección de datos cualitativos*

Las técnicas de recolección de datos cualitativos incluyeron entrevistas semiestructuradas realizadas de manera presencial y virtual. Estas entrevistas profundizaron en las experiencias y perspectivas individuales de los participantes. Las preguntas de las entrevistas se diseñaron para explorar categorías apriorísticas específicas relacionadas con las habilidades interculturales, a saber:

- Experiencias personales de interacción intercultural en el entorno universitario.
- Percepciones sobre la importancia de desarrollar habilidades interculturales.
- Obstáculos o desafíos enfrentados al interactuar con personas de diferentes culturas.
- Estrategias utilizadas para mejorar la comunicación y la comprensión intercultural.
- Opiniones sobre la efectividad de los programas universitarios existentes para promover la convivencia pacífica entre estudiantes de diferentes culturas.

Se hizo énfasis en la captación de datos cualitativos que permitieran identificar temas y patrones emergentes relacionados con las habilidades interculturales y la convivencia pacífica en entornos universitarios como ser: las percepciones individuales sobre la diversidad cultural, las habilidades de comunicación intercultural, las actitudes hacia la multiculturalidad, las experiencias de conflicto intercultural y las estrategias de adaptación y resolución de conflictos. Las encuestas estructuradas y las entrevistas semiestructuradas fueron aplicadas durante el mes de noviembre de 2023.

### *Aspectos éticos*

Se aplicó un consentimiento informado y se mantuvo la confidencialidad de los datos durante el proceso de la investigación. El estudio fue aprobado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y realizado en colaboración con la Universidad Nacional Abierta de Venezuela y la Universidad Cruzeiro do Sul de Sao Paulo, Campus Santo Amaro.

## RESULTADOS

Se identificaron cuatro categorías principales para el análisis: competencia comunicativa intercultural, empatía cultural y perspectiva, adaptabilidad cultural y resolución de conflictos interculturales.

**Tabla 1.** Matriz de variables del desarrollo de habilidades interculturales para la convivencia pacífica.

Variable	Tipo	Subcategorías	Descripción
Competencia comunicativa intercultural	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora en la capacidad de comunicación con personas de diferentes culturas.</li> <li>Dificultades en expresión y comprensión en contextos multiculturales.</li> </ul>	Se evaluó la capacidad de comunicarse de manera efectiva en diferentes culturas, así como las dificultades que se pueden encontrar.
Empatía cultural y perspectiva	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para comprender y apreciar perspectivas culturales diversas.</li> <li>Dificultades en desarrollar una empatía profunda, especialmente en situaciones de desacuerdo cultural.</li> </ul>	Se evaluó la capacidad de comprender y apreciar diferentes perspectivas culturales, así como las dificultades para desarrollar una empatía profunda.
Adaptabilidad cultural	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad en entornos culturales diversos.</li> <li>Dificultades en adaptarse a situaciones culturalmente nuevas.</li> </ul>	Se evaluó la capacidad de adaptarse a diferentes culturas, así como las dificultades que se pueden encontrar.
Resolución de conflictos interculturales	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad para abordar y resolver disputas derivadas de la diversidad cultural.</li> <li>Dificultades en la resolución de conflictos, principalmente relacionadas con la falta de habilidades mediadoras.</li> </ul>	Se evaluó la capacidad de resolver conflictos interculturales, así como las dificultades que se pueden encontrar.
Experiencias individuales y perspectivas sobre las habilidades interculturales	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percepciones personales sobre la mejora en la comunicación intercultural.</li> <li>Experiencias de empatía cultural y perspectiva en situaciones interculturales.</li> <li>Análisis de situaciones donde se ha mostrado adaptabilidad cultural.</li> <li>Experiencias y estrategias de resolución de conflictos interculturales.</li> </ul>	Se recopilaron las experiencias y perspectivas individuales sobre las diferentes habilidades interculturales.
Factores que influyen en el desarrollo de habilidades interculturales	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto académico y social de los estudiantes.</li> <li>Impacto de la movilidad estudiantil y la diversidad cultural en la universidad.</li> <li>Percepciones sobre la importancia de las habilidades interculturales en la convivencia pacífica.</li> </ul>	Se analizaron los diferentes factores que pueden influir en el desarrollo de las habilidades interculturales.

## Resultados cuantitativos

Se observó un grado significativo de desarrollo de habilidades interculturales, con un alto porcentaje de estudiantes que domina o muestra cierto dominio en áreas como la comunicación intercultural, la empatía cultural y la adaptabilidad cultural (Figura 1). Sin embargo, se identificó áreas que requieren mayor atención, como la resolución de conflictos interculturales y la superación de barreras lingüísticas.

### Competencia comunicativa intercultural

El 75% de los estudiantes percibieron una mejora en su capacidad para comunicarse efectivamente con personas de diferentes culturas. Sin embargo, el 25% reportó dificultades en la expresión y comprensión en contextos multiculturales, principalmente relacionadas con barreras lingüísticas.

### Empatía cultural y perspectiva

El 80% de los estudiantes expresó que se sentían capaces de comprender y apreciar las perspectivas culturales

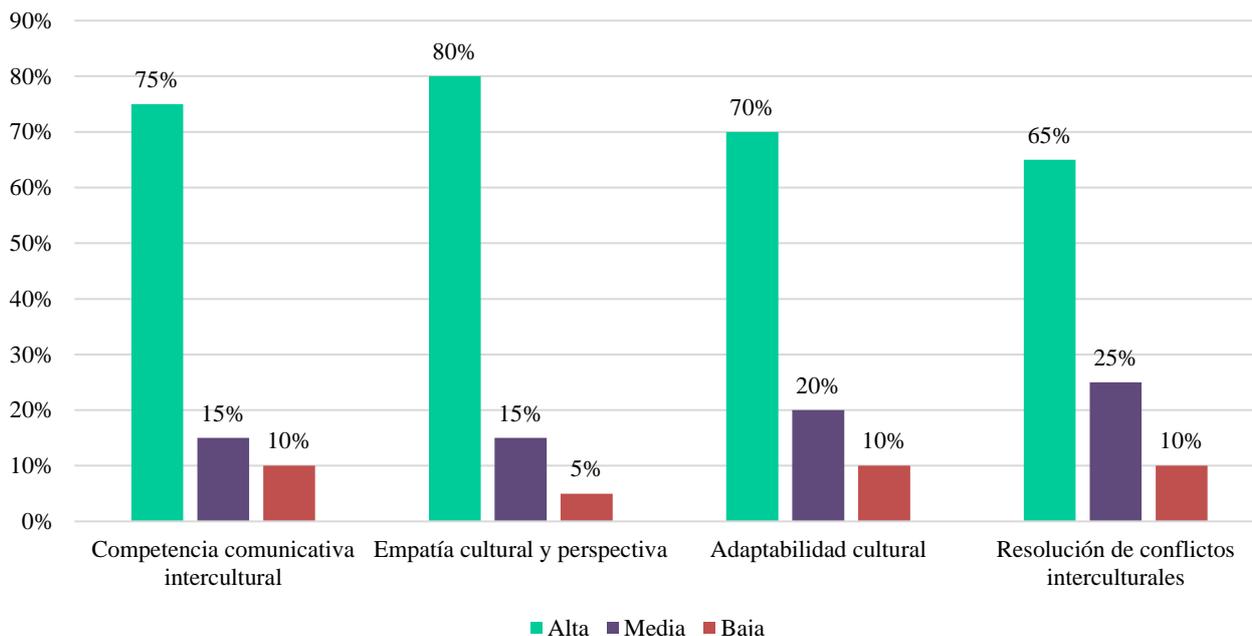
diversas. Sin embargo, el 20% mostró dificultades en desarrollar una empatía profunda, especialmente en situaciones de desacuerdo cultural. Se evidenció que la empatía cultural es alta, pero existe una notable presencia de desafíos.

### Adaptabilidad cultural

El 70% de los estudiantes reportaron flexibilidad en entornos culturales diversos. Sin embargo, el 30% enfrentó desafíos en adaptarse a situaciones culturalmente nuevas.

### Resolución de conflictos interculturales

El 65% de los estudiantes se sentía capaz de abordar y resolver disputas derivadas de la diversidad cultural. Sin embargo, el 35% enfrentó dificultades, principalmente relacionadas con la falta de habilidades mediadoras. La resolución de conflictos interculturales fue un desafío para algunos estudiantes.



**Figura 1.** Nivel de desarrollo de habilidades interculturales en estudiantes universitarios.

**Resultados cualitativos**

*Competencia comunicativa intercultural*

En las entrevistas cualitativas, varios estudiantes expresaron experiencias personales relacionadas con la comunicación intercultural. Algunos relataron momentos de éxito al interactuar con personas de diferentes trasfondos culturales, destacando la importancia de la empatía y la adaptabilidad en estas interacciones. Sin embargo, otros compartieron situaciones donde se sintieron frustrados debido a la falta de comprensión lingüística o a malentendidos culturales. Esto se refleja en las palabras de Participante A, quien mencionó: "Al principio, me costaba mucho entender a mis compañeros internacionales, pero con el tiempo y la práctica, he mejorado. Aun así, a veces siento que no puedo expresarme completamente en otro idioma." Mientras que el Participante B declaró que: "La comunicación es clave, pero las diferencias lingüísticas pueden dificultarla. Es un desafío constante, pero definitivamente he aprendido mucho."

*Empatía cultural y perspectiva*

Las entrevistas cualitativas proporcionaron perspectivas enriquecedoras sobre la empatía cultural y la apreciación de las perspectivas culturales diversas. Algunos estudiantes compartieron la manera en que experiencias como viajes de estudio o proyectos colaborativos han ayudado a desarrollar una comprensión más profunda de las diferencias culturales. Sin embargo, otros expresaron dificultades para conectarse emocionalmente con personas cuyas perspectivas difieren de las suyas. La narrativa de Participante C ilustró este punto: "Creo que puedo entender las diferentes perspectivas, pero realmente conectarme emocionalmente con alguien de otra

cultura puede ser difícil. Si no compartimos los mismos valores fundamentales, puede haber un choque." y el participante D propuso: "He aprendido a apreciar cómo otros ven el mundo. Aunque a veces es difícil, creo que es esencial para una coexistencia armoniosa."

*Adaptabilidad cultural*

En las entrevistas cualitativas, se exploraron las experiencias de los estudiantes en entornos culturales diversos y su capacidad para adaptarse a nuevas situaciones. Algunos compartieron su comodidad y disfrute, en relación a la diversidad cultural en eventos universitarios o viajes de intercambio. Sin embargo, otros mencionaron sentirse abrumados o incómodos al enfrentarse a contextos culturales desconocidos. La dualidad de estas experiencias se refleja en las palabras de los Participantes E y F, quienes destacaron tanto la sensación de aprendizaje constante como los desafíos inherentes a la adaptación a nuevas formas de hacer las cosas. El participante E indicó: "Me gusta pensar que soy adaptable, pero cuando me encuentro con situaciones completamente nuevas, a veces me siento fuera de lugar. Es un proceso de aprendizaje constante." y el Participante F sostuvo que: "No siempre es fácil adaptarse a diferentes formas de hacer las cosas. Pero, es parte del crecimiento personal y académico, ¿verdad?"

*Resolución de conflictos interculturales*

Las entrevistas cualitativas proporcionaron perspectivas valiosas sobre las experiencias de los estudiantes en la resolución de conflictos derivados de la diversidad cultural. Algunos compartieron estrategias efectivas que han utilizado, como el diálogo abierto y la búsqueda de puntos en común. Sin embargo, otros mencionaron desafíos

significativos al lidiar con malentendidos cultura les o tensiones interculturales. Los Participantes G y H expresaron la complejidad de esta tarea, reconociendo tanto las dificultades como la necesidad de mejorar las habilidades de mediación cultural y comunicación intercultural. El Participante G mencionó que: "*Tratar de resolver conflictos culturales puede ser complicado. A veces, siento que no tengo las habilidades necesarias para mediar adecuadamente.*" mientras que el Participante H propuso: "*Creo que la clave es la comunicación abierta y la voluntad de entender al otro. Pero, definitivamente, es un área en la que todos podríamos mejorar.*"

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Este estudio mostró que los universitarios evaluados tenían niveles de competencia mayores en comunicación, empatía, adaptabilidad y en menor grado en resolución de conflictos. Esto ofrece una perspectiva esclarecedora sobre la importancia de las habilidades interculturales en la formación académica, corroborando hallazgos previos y ampliando la comprensión en este campo.

Hubo grados significativos de competencia en la comprensión y aplicación práctica de habilidades interculturales en el ámbito universitario, resaltando la importancia de programas específicos para superar barreras lingüísticas y socio-culturales, ofreciendo así una visión de cómo intervenciones focalizadas pueden mejorar la comunicación en contextos multiculturales.

La mayoría de los estudiantes podía comprender y apreciar perspectivas diversas, aunque algunos enfrentaban desafíos en situaciones de desacuerdo cultural. Esto subraya la necesidad de estrategias pedagógicas específicas para fortalecer esta habilidad en el ámbito universitario, contribuyendo al conocimiento sobre cómo la educación puede fomentar la tolerancia y la comprensión mutua. En cuanto a la adaptabilidad cultural, se identificó que la mayoría de los estudiantes mostraba flexibilidad en entornos diversos, aunque algunos enfrentaban dificultades en adaptarse a situaciones culturalmente nuevas.

La evaluación de la competencia comunicativa intercultural destaca la necesidad de programas específicos que aborden tanto las barreras lingüísticas como las socio-culturales. Estos hallazgos refuerzan lo propuesto por quienes enfatizan la importancia de fomentar la comprensión y apreciación de las diferencias culturales para una convivencia pacífica en contextos universitarios (Esteban Rivera et al., 2022; Chávez Ponce y Norzagaray Benítez, 2021). Es esencial reconocer que, aunque la mayoría de los estudiantes han experimentado mejoras en su comunicación intercultural, aún persisten desafíos que requieren intervenciones específicas.

En cuanto a la empatía cultural, se observó que la mayoría de los estudiantes se siente capaz de comprender y apreciar perspectivas diversas, aunque algunos enfrentan dificultades en situaciones de desacuerdo cultural. Esta dinámica subraya la necesidad de enfoques pedagógicos que profundicen en la comprensión y aprecio de las diferencias culturales (Echeverría Echeverría et al., 2021). Reconocer y abordar

estos desafíos es crucial para promover una convivencia armoniosa y respetuosa en entornos universitarios.

La adaptabilidad cultural, evidenciada por la mayoría de los estudiantes que reportaron flexibilidad en entornos diversos, refleja la importancia de programas que fomenten la apertura y flexibilidad hacia nuevas experiencias culturales. Estos resultados están en línea con quienes enfatizan la necesidad de abordar la diversidad cultural en instituciones educativas (Acuña Acebo et al., 2023; Maquera-Maquera et al., 2023). Sin embargo, es crucial reconocer que algunos estudiantes enfrentan resistencias a cambios culturales significativos, lo que resalta la importancia de implementar estrategias de inmersión cultural para mejorar la adaptabilidad.

En cuanto a la resolución de conflictos interculturales, aunque la mayoría de los estudiantes se sintieron capaz de abordar disputas derivadas de la diversidad cultural, algunos enfrentan dificultades significativas. Estos resultados respaldan la idea sobre la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad diversa e interconectada (Gutiérrez Díaz et al., 2023). Es esencial desarrollar programas de mediación cultural y comunicación intercultural que proporcionen a los estudiantes las herramientas necesarias para resolver conflictos de manera efectiva y constructiva.

Aunque se han logrado avances significativos, es importante reconocer las áreas que requieren mayor atención e intervención. El estudio refuerza la relevancia de los programas interculturales en contextos académicos y destaca la importancia de continuar investigando y mejorando estos programas para promover una convivencia armoniosa y respetuosa en entornos universitarios (Honen-Delmar y Rega, 2023; Drozdova y Taulean, 2022).

### Conflictos de interés

El autor declara no tener ningún conflicto de interés.

### Aprobación ética

El estudio fue aprobado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y realizado en colaboración con la Universidad Nacional Abierta de Venezuela y la Universidad Cruzeiro do Sul de Sao Paulo, Campus Santo Amaro.

### Reconocimientos

Se agradece el apoyo de la Universidad Cruzeiro do Sul de Sao Paulo, Campus Santo Amaro, y de los participantes voluntarios en esta investigación. Su contribución fue esencial para el desarrollo de este avance investigativo.

## REFERENCIAS

Acuña Acebo, M. del R., Parrales Pincay, I. G., Vásquez Paucar, M. C., Chele Villacreses, J. G., Ponce Acuña, J. J., Muñiz Toala, J. P., Mero Toro, C. V. y Giler Alcívar, M. F. (2023). *La dimensión ética de la Educación Superior: una investigación sobre los valores personales y profesionales de los estudiantes*

- universitarios* (1ª ed.). Editorial Internacional Alema. <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/16>
- Aslin Gonzalo, B. P. (2019). Evaluación por competencias en entornos personales de aprendizaje. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 30(30), 104-125. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/101>
- Botello Plata, A. G., De los Reyes Navarro, H. R. y Araujo Castellar, L. S. (2021). Evaluación de competencias genéricas en contextos multiculturales y pluriétnicos a través de entornos personalizados de aprendizaje. *Revista Pensamiento & Gestión*, 51, 188-217. <https://dx.doi.org/10.14482/pege.51.17303>
- Chávez Ponce, D. F. y Norzagaray Benítez, C. C. (2021). Construyendo ciudadanía en la universidad: una propuesta para la convivencia y resolución de conflictos. *Revista Vértice Universitario*, 23(92), 28-37. <https://dx.doi.org/10.36792/rvu.v92i92.39>
- Chiva-Bartoll, O., Ruiz-Montero, P. J., Maravé-Vivas, M. y Salvador-García, C. (2022). Aprendizaje-servicio a través de actividades físico-deportivas y educación física en contextos universitarios con diversidad cultural. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 27(96), 1-15. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/e5790316>
- Díaz Lazo, K. y Curiel Peón, L. (2022). La comunicación intercultural: un desafío para docentes universitarios de grupos multiculturales. *Revista Varela*, 22(61), 1-7. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1322>
- Drozdova, V. y Taulean, M. (2022). Academic and intercultural competences of international students in higher education. *Acta Prosperitatis*, 13(1), 25-45. <https://dx.doi.org/10.37804/1691-6077-2022-13-24-45>
- Echeverría Echeverría, R., de Lille Quintal, M. J., Evia Alamilla, N. y Carrillo Trujillo, C. (2021). Convivencia universitaria inclusiva, democrática y pacífica: de lo personal a lo institucional. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(43), 329-344. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212043echeverria17>
- Esteban Rivera, E. R., Alvarado Nazario, C. V., Fretel Ríos, H. J. y Vela Jaimes, G. Z. (2022). Convivencia en las clases virtuales durante confinamiento por covid-19: una mirada desde los estudiantes universitarios. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(3), 551-565. <https://dx.doi.org/10.36390/telos243.06>
- Goldstein, L. J. (1957). On defining culture. *American Anthropologist*, 59(6), 1075-1081.
- Grados Gamarra, J. H., Delgado Baltazar, M. P., Grados Espinoza, A. K., Grados Espinoza, H. J., Canales Escalante, C. A. y Mendoza Arenas, R. D. (Eds.). (2023). *Universidad intercultural e inclusiva en Latinoamérica: pasado, presente y futuro de los Países Andinos*. Editorial Mar Caribe. <https://dx.doi.org/10.31219/osf.io/j8nd3>
- Gutiérrez Díaz, A., Saenger Pedrero, C. B. y Lugo Villaseñor, E. (2023). Cultura de paz y formación integral en la universidad: la mirada de los docentes bajo el enfoque de las capacidades. *Edetania. Estudios y Propuestas Socioeducativos*, 63, 137-160. [https://dx.doi.org/10.46583/edetania\\_2023.63.1102](https://dx.doi.org/10.46583/edetania_2023.63.1102)
- Herrero Garrido, S. (2021). *Diversxs contra el odio: Proyecto de lucha contra el racismo y fomento de la diversidad cultural en el entorno universitario*. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/49442>
- Honen-Delmar, M. y Rega, I. (2023). Intercultural competence for peaceful communities: the role of blended learning higher education in refugee camps. *International Journal of Intercultural Relations*, 97, 101891. <https://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2023.101891>
- Irvine, S. H. y Berry, J. W. (Eds.). (1988). *Human abilities in cultural context*. Cambridge University Press. <https://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511574603>
- Maquera-Maquera, Y. A., Bermejo-González, L. Y. y Bermejo-Paredes, S. (2023). Autopercepción de las prácticas de liderazgo directivo-educativo en territorios de diversidad cultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25, e08. <https://dx.doi.org/10.24320/redie.2023.25.e08.4215>
- Mijares Núñez, L. y Peña Deulofeo, R. (2020). La comunicación intercultural entre estudiantes universitarios: influencia en la formación de actitudes y valores. *Mendive: Revista de Educación*, 18(1), 34-47. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1734>
- Montoya Ortega, Y. y Paiz Malespín, G. (2018). La comunicación intercultural en el aula de clases: un estudio con estudiantes de psicología en contextos multiculturales. *Ciencia e Interculturalidad*, 23(2), 46-58. <https://dx.doi.org/10.5377/rci.v23i2.6567>
- Muñetón Cruz, O. A. (2023). *La internacionalización de la educación en Colombia: un análisis del proceso de internacionalización integral en los niveles de educación básica-media y superior*. Universidad de Medellín. <http://hdl.handle.net/11407/8187>
- Pareja de Vicente, D., Leiva Olivencia, J. J. y Matas Terrón, A. (2020). Percepciones sobre diversidad cultural y comunicación intercultural de futuros maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1), 75-87. <https://dx.doi.org/10.6018/reifop.403331>
- Ruiz-Corbella, M. y García-Gutiérrez, J. (2023). *Aprendizaje-Servicio: escenarios de aprendizajes éticos y cívicos*. Narcea Ediciones.
- Velázquez Avendaño, J. A. (2020). El desarrollo sustentable desde una mirada universitaria intercultural. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(24). <https://dx.doi.org/10.31644/IMASD.24.2020.a07>
- Verdejo Muñoz, M. (2020). Conocimientos y actitudes de estudiantes universitarios hacia la diversidad de género y la diversidad sexual en un contexto multicultural. *MODULEMA. Revista científica sobre diversidad cultural*, 4, 42-65. <https://dx.doi.org/10.30827/modulema.v4i0.15866>