

# Experiencia de innovación en la observación electoral usando tecnologías de la información

## *Experience of innovation in electoral observation using information technologies*

Ramón Jiménez<sup>\*1</sup> , Gracia M. Pineda<sup>2</sup> , Wendy M. Durón<sup>3</sup> 

<sup>1</sup> Frente Nacional para Elecciones Limpias, FRENAEL, San Pedro Sula, Honduras

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, Universidad Tecnológica Centroamericana, UNITEC, Tegucigalpa, Honduras

<sup>3</sup> Unidad de Investigación Científica, Fundación Lucas para la Salud, Tegucigalpa, Honduras

Recepción: 2 abril 2024 / Aceptación: 25 abril 2024 / Publicación: 30 junio 2024

Cita: Jiménez, R., Pineda, G. M., & Durón, W. M. (2024). Experiencia de innovación en la observación electoral usando tecnologías de la información. *Innovare Revista de ciencia y tecnología*, 13(1), 37–38. <https://doi.org/10.69845/innovare.v13i1.339>

### Estimada Editora,

La observación electoral es un proceso llevado a cabo por grupos independientes que evalúan las distintas fases del ciclo electoral. Las misiones de observación hacen monitoreo del cumplimiento de reglamentos y leyes, características y desempeño de los votantes y candidatos, prácticas por los diferentes actores, inclusión, eficiencia de los escrutinios, incidencias y diversas normas de calidad (Election Observation and Democratic Support, 2016).

El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la observación electoral es reciente y de poco desarrollo, a pesar de las transformaciones digitales en los procesos electorales en general, incluidas las campañas de candidatos en redes sociales, uso de geografía electoral con mapas y bases de datos oficiales, además del uso creciente del voto electrónico, entre otros (Doria Burgos, 2020; Sánchez-Bayón, 2013). El enfoque tradicional de los observadores se basa en visitas presenciales a los centros de votación para monitorear los procesos y emitir informes con recomendaciones, las cuales no son vinculantes, pero suelen ser referentes importantes (National Democratic Institute, 2024).

El Frente Nacional para Elecciones Limpias, es una organización no gubernamental que realizó observación pre-electoral, electoral y postelectoral en las elecciones generales de Honduras en el año 2021, contando con 5,555 voluntarios (principalmente estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras), distribuidos en 17 de los 18 departamentos del país y acumulando un promedio de 30 horas de voluntariado individual.

Para su capacitación se usó cuentas de teleconferencia (Zoom) de 500 asistentes y para organizar el trabajo de campo, se establecieron 52 chats de WhatsApp con observadores organizados por regiones. Se registró cada etapa de observación mediante el llenado de formularios de

ArcGIS Survey vía teléfono celular. Esto permitió el monitoreo, georreferenciado, colecta de fotografías y vigilancia de incidencias reportadas por los observadores en tiempo real.

En la fase pre-electoral, se hizo un sondeo con una encuesta de opinión a 9,304 hondureños residentes dentro y fuera de Honduras. Este estudio permitió conocer la autoevaluación del estado de los participantes en el censo, su habilitación y su intención para votar. Según los resultados, el 93.7% de los encuestados residía en otros países, especialmente Estados Unidos.

Durante la etapa electoral, se evaluó la apertura y condiciones de los centros de votación. Durante las votaciones se recopilaron incidencias y se evaluó el cumplimiento de procesos y en la etapa postelectoral se realizó el monitoreo y registro de resultados de escrutinios y de incidencias. En el tablero Power BI del proyecto se puede observar mapas y gráficos de las actividades: <https://t.co/15aFEgZHJK> (ver Figura 1). El ejercicio de incorporar geotecnologías o tecnologías de observaciones de la tierra, fue una innovación interesante por aprovechar mejor en el futuro.

Las TICs son herramientas que pueden hacer la observación electoral más eficiente y precisa, permitiendo supervisión dinámica y en tiempo real, así como la realización de investigación científica mediante módulos de seguimiento de ArcGIS y otros métodos que faciliten la realización de informes más ágilmente, esto incidiría mucho en mayor transparencia.

Otra ventaja de las TICs, es que permiten desarrollar capacidades de predicción. Entre los retos a superar estarían el financiamiento de las misiones electorales, la capacitación de recursos humanos, el acceso a internet, el acceso a datos de escrutinio para rastreo del conteo de votos y las dificultades particulares que supone la veeduría al voto

electrónico (Bercholc, 2020; Unión Interamericana de Organismos Electorales, 2012).



**Figura 1.** Tablero de datos y mapas en Power BI: distribución de los observadores electorales del 28 de noviembre de 2021.

**Contribución de los autores**

Todos los autores participaron por igual en conceptualización, redacción y aprobación final del manuscrito.

**Conflictos de interés**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés.

**Aprobación ética**

No requerida.

**REFERENCIAS**

Bercholc, J. O. (2020). Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) y sus efectos en los institutos de participación y representación política. *Anales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional*

De La Plata, 17(50), 055. <https://dx.doi.org/10.24215/25916386e055>

Doria Burgos, A. C. (2020). *Geografía electoral: dinámica espacio temporal de las elecciones de alcalde en el departamento de Córdoba. periodos 2015-2019*. Universidad Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/1f275fe7-51ec-41ee-ab62-62014c0ace88>

Election Observation and Democratic Support. (2016). *Manual de observación electoral de la Unión Europea* (3ª ed.). Unión Europea. <https://dx.doi.org/10.2770/736345>

National Democratic Institute. (2024). *Election observation guide. Process and results verification for transparency*. <https://www.ndi.org/publications/ndi-presents-election-observation-guide-process-and-results-verification-transparency>

Sánchez-Bayón, A. (2013). Impacto de las TIC en los gobiernos y los derechos humanos: e-democracia y e-administración a juicio. *Bajo Palabra*, 8, 293-307. <https://dx.doi.org/10.15366/bp2013.8.021>

Unión Interamericana de Organismos Electorales. (2012). *Protocolo para las misiones de observación electoral de la Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE)*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. <https://www2.iidh.ed.cr/capel/media/1952/protocolo-de-observación.pdf>