

Presentación de experiencia

Formación ciudadana mediante la metodología de Aprendizaje y Servicio aplicados a la vinculación en la clase de Sociología de CEUTEC

Citizen training through the Learning and Service methodology applied to linkage in the Sociology class of CEUTEC

Karen Urrea Peña 

Centro Universitario Tecnológico, Universidad Tecnológica Centroamericana, UNITEC, Tegucigalpa, Honduras

*Autor correspondiente: karen.urrea@unitec.edu.hn

RESUMEN. Introducción. En el modelo educativo de UNITEC, uno de sus pilares es la vinculación, la cual se desarrolla también desde las humanidades. Por tal razón, mediante esta experiencia realizada en la asignatura de Sociología se da a conocer cómo se implementó la metodología de Aprendizaje más Servicio (A+S) como un medio de vinculación que promueve y estimula la participación ciudadana. **Método.** Para esta actividad, se desarrolló una planificación que comienza desde la identificación de la institución socio comunitario, la organización, ejecución y presentación de los resultados obtenidos a los involucrados en el proceso. Se incluye también un proceso de sensibilización en los estudiantes a través de diferentes actividades de reflexión. **Resultado.** El uso de la metodología A+S en la clase de Sociología permitió que el estudiante desarrollara competencias técnicas y blandas, también se da un proceso de sensibilización ante los diferentes problemas sociales. **Conclusión.** El A+S es una metodología activa en la que se combina aprendizaje académico y formación para la ciudadanía y la responsabilidad social.

Palabras clave: Ciudadanía, Aprendizaje, Servicio, Vinculación

ABSTRAC. Introduction. In the UNITEC educational model, one of its pillars is connection, which is also developed from the humanities that, based on this experience, is carried out through the subject of Sociology, incorporating the Learning plus Service (A+S) methodology. as a means of connection that promotes and stimulates citizen participation. **Method.** For the implementation, planning was developed that begins with the identification of the community partner institution, the organization, execution, and presentation of the results obtained to those involved in the process, it also includes a process of raising awareness among students through different activities. of reflexion. **Result.** Incorporating the A+S methodology in the Sociology class allows the student to develop technical and soft skills, and there is also a process of raising awareness of different social problems. **Conclusion.** A+S is an active methodology that combines academic learning and training for citizenship and social responsibility.

Keywords: Citizenship, Learning, Service, Extension



Este trabajo está bajo una licencia internacional Creative Commons Attribution 4.0

Historia del artículo: aceptado: 20 enero de 2024. Publicado: 30 noviembre de 2024

Citar: Urrea Peña, K (2024) Formación ciudadana mediante la metodología de Aprendizaje y Servicio aplicados a la vinculación en la clase de Sociología de CEUTEC. Tekné: Ciencias Sociales y Humanidades Vol. 2. No. 1.S1. DOI: <https://doi.org/10.69845/tekn.v2iS1.400>

1. Introducción

La metodología de Aprendizaje + Servicio (A+S) permite a los estudiantes poner en práctica los conocimientos y experiencias previas para atender las necesidades concretas presentadas por la comunidad. La metodología A+S se convierte en un mecanismo de adquisición de conocimientos (Pérez y Ochoa, 2017) para el desarrollo de habilidades técnicas y blandas, y la incorporación de valores que posibilitan al estudiante participar, incidir y mejorar la vida de grupos de personas su comunidad y/o el contexto en el que se desenvuelve.

En el modelo educativo de UNITEC, uno de sus pilares es la vinculación; por tanto, todos los programas académicos tienen definidas asignaturas que desarrollan este eje. El A+S como metodología de enseñanza aprendizaje se ha implementado en los proyectos de vinculación realizados en la clase de Sociología a partir del año 2022. El proceso se ha fortalecido en el transcurso de cada uno de los trimestres.

Se entiende que la construcción de la ciudadanía se puede asociar a diferentes tipos de racionalidades, desde

una perspectiva técnica hasta una reproducción social donde se apuesta a la transformación de la realidad social.

Otro aspecto importante es el rol del contenido o unidades didácticas de la clase de Sociología, mediante el cual se fortalecen competencias blandas, como el buen trabajo con los demás y el pensamiento crítico. Asimismo, diferentes competencias técnicas asociadas a la descripción y al análisis de fenómenos desde una perspectiva holística, relacionando hechos para el fortalecimiento de la conciencia social y compromiso ciudadano.

Uno de los problemas identificados, previo a la aplicación de la metodología, es que si el proyecto se realizaba como una actividad más de clase no se le daría mucha importancia a los espacios de reflexión y sensibilización para la formación ciudadana como experiencia de vida. Además, en pocas ocasiones quedaría evidencia de la formación desde la perspectiva del estudiante, como ser: expresar y comentar su experiencia en el desarrollo de sus proyectos de vinculación.

Por lo anterior, actualmente, en el proceso de planificación de la clase se incluyen actividades de

reflexión inicial, intermedia y final sobre el proyecto de vinculación determinado por los estudiantes que conforman la clase. De esta manera, se evidencia el legado e impacto de los procesos implementados, se genera un espacio donde el alumno puede expresar y compartir su experiencia con la comunidad universitaria a través del informe final del proyecto de vinculación.

En la ejecución del piloto, participaron cuatro secciones de la clase de Sociología, específicamente 585/604 del Q1 2023 y 1201/1199 del Q2 2023. En total, son 140 estudiantes. Ellos lograron escribir y comentar sobre su experiencia personal al participar del proyecto de vinculación.

2. Presentación de la experiencia

2.1. Descripción de la innovación educativa:

Las experiencias de implementación de la metodología A+S está basada en la planificación y ejecución de una actividad de servicio, organizada por los estudiantes. El enfoque es satisfacer necesidades identificadas en una comunidad, específicamente, una institución de carácter público u organización.

El proyecto está vinculado o asociado a los contenidos y/o unidades didácticas establecidas en el sílabo de la clase de Sociología, enlazada a la perspectiva microsociológica a través del paradigma de la acción social, que indica cómo se relaciona el individuo con los actores que recopilan significados sociales según Max Weber (Macionis y Plummer, 2011).

La metodología A+S fusiona la intencionalidad pedagógica con la solidaridad y se sintoniza con los contenidos curriculares de la clase y las competencias u objetivos a desarrollar.

También, permite que los estudiantes reflexionen sobre los contenidos del curso, aprecien la disciplina en formación y aumenten el sentido de responsabilidad social. Los tres elementos de esta metodología son: el aprendizaje, el servicio y la reflexión estructurada de los estudiantes (Roa et al, 2023).

Por su parte, Zamorano-Vargas & Hernández (2020) sostienen que la tradición ciudadana se asocia al sentido de pertenencia, reivindicando una visión multiculturalista, que a su vez se construye en torno a la participación en la comunidad misma.

Los elementos antes mencionados forman parte de las unidades didácticas incluidas en el sílabo de la clase de Sociología, el contenido está asociado con las competencias blandas y también se enlaza con las competencias técnicas de la clase, entre ellas: 3A. Identifica la problemática de los grupos para generar una perspectiva holística de los acontecimientos que afectan

al ser humano y 3D. Implementa proyectos de vinculación para fortalecer la conciencia social y compromiso ciudadano.

Un aspecto relevante es la reflexión en el proceso de la aplicación de la metodología A+S. Se comprende que la reflexión durante la acción consiste en preguntarse lo que pasa o sucederá, lo que se puede hacer, lo que hay que hacer. Lo anterior se aplica durante y después de la ejecución del proyecto de vinculación.

En consecuencia, el proceso de sensibilización se da a través de la reflexión y juega un rol importante, ya que permite que ellos sean conscientes sobre las diferentes problemáticas sociales y su función como entes de cambio y transformación de la sociedad.

Por esa razón, se planifican actividades de reflexión al inicio, durante y al final del proyecto de vinculación. Se considera que este último es muy relevante porque es donde se evidencia la experiencia misma y el aprendizaje adquirido en el proceso de ejecución con énfasis en la formación ciudadana.

2.1. Proceso de implementación de la innovación educativa:

a) Planificación

El A+S se ha asociado como metodología educativa a los proyectos de vinculación institucionales por su carácter, estructura y su composición. En este espacio de planificación, los estudiantes exploran diferentes situaciones y necesidades de instituciones públicas u organizaciones no gubernamentales en los contextos en el que se desenvuelven.

Seguidamente, los grupos realizan las propuestas de las instituciones identificadas y explican a detalle las diferentes necesidades que encontraron. Otra estrategia utilizada para presentar los posibles proyectos es invitar a la clase a directivos de las instituciones para que comenten sobre ¿Qué hacen? ¿Qué población atienden? ¿Qué otro apoyo reciben? ¿Quiénes son los beneficiarios?

Este acercamiento favorece que los estudiantes realicen preguntas específicas sobre la institución y se identifiquen con la problemática social desde el inicio. Posteriormente, a través de una actividad democrática, se selecciona al socio comunitario; en otras palabras, se elige la institución donde se realizará el proyecto de vinculación.

Como actividad previa, se les explicó a los estudiantes la metodología que se utilizaría para el desarrollo del proyecto. Se hizo énfasis en la finalidad, objetivos y las competencias transversales y específicas de la clase. Asimismo, se definieron los diferentes roles de los involucrados: el socio comunitario, el docente como

facilitador del proceso y los estudiantes como ejecutores.

El énfasis de la aplicación de la metodología A+S en la clase de Sociología radica en el proceso de sensibilización del estudiante hacia la formación en valores ciudadanos.

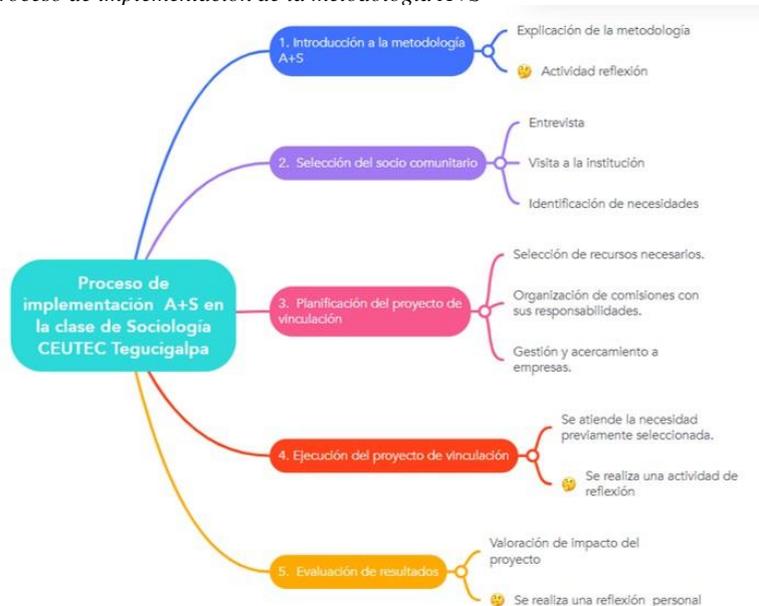
Una de las técnicas implementadas en la selección del socio comunitario es el uso de aplicaciones web como ser Padlet (www.padlet.com) o la opción de encuestas de menú de transmisión de Zoom. El uso de estas innovaciones tecnológicas permite mayor participación e interactividad

de los estudiantes en el proceso de apropiación.

En esta etapa se da el primer espacio de reflexión. El estudiante, a través de la exploración del entorno, identifica los diferentes problemas sociales en su contexto y el impacto que estos tienen para la comunidad y la sociedad en general. Esta reflexión se realiza inmediatamente después de que se proponen los posibles socios comunitarios, ya que corresponde priorizar entre las diversas problemáticas sociales, como detalla la figura a continuación:

Figura 1

Proceso de implementación de la metodología A+S



Adaptado Karen Urrea. (2023). Formación ciudadana a través de la aplicación de la metodología de Aprendizaje + Servicio (A+S) en los proyectos de vinculación realizados en la clase de Sociología de CEUTEC

El proceso representado anteriormente muestra cada uno de los pasos que conforman la implementación de la metodología A+S: socialización de la metodología, identificación del socio comunitario y definición de la intervención (desde la etapa inicial hasta llegar a la evaluación de resultados y su impacto en la formación del estudiante).

b) Organización

Una vez elegido el socio comunitario entre las diferentes propuestas, se procede a la selección de las necesidades que son factibles para solventar. Después de la evaluación de los recursos disponibles, se organizan diferentes comisiones, entre ellas las de gestión y presupuesto.

- En el Q1 2023, la sección 585 realizó el proyecto en la Escuela Pablo Zelaya Sierra de Ojojona; y la sección 604, en APO-AUTIS.
- En el Q2 2023, la sección 1394 realizó el proyecto en Casa Bencaeth; y la sección 1395, con AMITIGRA,

enfocada en la reforestación.

Esta etapa se presta para realizar otra actividad de reflexión, la cual tiene como objetivo identificarse con la causa y reconocer las necesidades, pero discriminar aquellas que no están al alcance de la resolución por parte de los estudiantes, ya que intervienen otros factores como el tiempo y los recursos económicos.

c) Ejecución

Una vez que se ha realizado cada una de las actividades de planificación y organización, se procede con la ejecución *In situ*. Sin embargo, previo a comenzar, se realizó una actividad de reflexión donde ellos reconocen el porqué para qué y para quién desarrollan el proyecto. En consecuencia, reconocen el impacto que tendrá el proyecto en la comunidad beneficiada. Para esta actividad, se usan las preguntas abiertas como estrategia de enseñanza.

El compromiso y la dedicación se destacan en esta etapa. La ejecución del proyecto se convierte en un espacio

de reflexión. Las expresiones faciales y verbales de los estudiantes giran alrededor del beneficiario final. En el caso de APO-AUTIS, los niños autistas; y con respecto a AMITIGRA, los ciudadanos de la zona.

d) Evaluación de resultados

Posteriormente, se realiza un informe escrito donde se evidencia el impacto de la ejecución del proyecto de vinculación. La población se beneficia directa e indirectamente.

El informe contiene un apartado en el cual los estudiantes realizan una reflexión escrita sobre sus aportes, específicamente sus apreciaciones finales sobre la ejecución del proyecto, sus experiencias de aprendizaje e impacto para su vida personal. Los puntos totales de la evaluación consisten en validar el alcance de los objetivos propuestos y en la entrega de un servicio de calidad como estaba planificado.

La aplicación de la metodología de Aprendizaje más Servicio enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, por un lado. Y por otro, permite que el estudiante viva la experiencia de principio a fin y que reconozca aquellos elementos de aprendizaje que marcan su vida como un ciudadano activo. En ese sentido, se logra que el alumno sea consciente de las diferentes problemáticas sociales y que busque soluciones para mejorar su contexto como miembro de una comunidad.

3. Discusión

El propósito del A+S es potenciar y desarrollar tres grandes áreas, entre ellas: el desarrollo de las competencias de los estudiantes, prestar un servicio de calidad a los socios comunitarios y formar en valores acorde al modelo educativo de la institución.

En los proyectos implementados bajo esta metodología, los estudiantes desarrollan competencias técnicas como transversales y logran sensibilizarse a través de las diferentes actividades de reflexión. También, se involucran e identifican con el socio comunitario a través del proceso implementado.

En el caso de la clase de Sociología, las competencias transversales determinadas son el pensamiento crítico y el buen trabajo con los demás, y entre las subcompetencias orientado al aspecto técnico están: 3A. Identifica la problemática de los grupos para generar una perspectiva holística de los acontecimientos que afectan al ser humano y 3D. Implementa proyectos de vinculación para fortalecer la conciencia social y compromiso ciudadano.

La metodología A+S distingue que la participación impacta en cuatro dimensiones: a) la dimensión pedagógica que hace partícipe al alumnado de su proceso de aprendizaje, b) la dimensión política que le permite

a los estudiantes ejercer el derecho de participar en los asuntos de su interés, c) la dimensión social que incluye las formas y mecanismos para que los estudiantes logren una mayor sensibilización ante las necesidades de su entorno, y d) la dimensión psicológica para el desarrollo afectivo emocional.

La estructura de la clase de Sociología y la implementación de la metodología de A+S conlleva a observar los cambios conductuales en los estudiantes. Específicamente, en aquellos que inicialmente se mostraban renuentes a participar. Al final, ellos se involucraron totalmente en la ejecución de los proyectos, se identificaron con el propósito y valoraron el alcance e impacto en la sociedad.

Durante el proceso, es relevante que se ofrezcan espacios de reflexión con los estudiantes, a través de diferentes medios o estrategias de aprendizaje, como ser: preguntas abiertas, preguntas dirigidas, propuestas de casos, entre otras. Con lo anterior, se lograría reconocer que no todos aprenden de la misma manera y que cada uno percibe el mundo y la realidad social de diferente forma.

Para esto, se puede aprovechar como estrategia la gamificación y la riqueza tecnológica disponible. Entre las aplicaciones usadas están: *Padlet*, *Microsoft Word online* y la opción de encuestas de la aplicación *Zoom*.

El docente juega un papel fundamental, ya que realiza el diseño de preguntas guías que llevan al estudiante a la reflexión profunda que generan un sentido de pertenencia y empatía hacia las necesidades concretas. Al final, los estudiantes logran responder las interrogantes iniciales bajo un criterio propio, analizan por qué es importante el proyecto, cuál es su aporte, cómo impactó en el contexto y quiénes son los beneficiarios directos e indirectos.

Lo más relevante e enriquecedor de la aplicación de la metodología A+S consiste en que el estudiante encuentra sentido y justificación razonada sobre su incorporación en el Proyecto de Vinculación, por un parte. Y por otra, promueve la participación activa de él o ella en su contexto, consciente del valor agregado que genera involucrarse para apoyar y mejorar su entorno más próximo, que se llama comunidad.

4. Conclusión

El A+S es una metodología activa en la que se combina aprendizaje académico y formación para la ciudadanía y la responsabilidad social. Los estudiantes muestran un alto grado de satisfacción al implementar la metodología A+S en la planificación, organización y ejecución de los proyectos de vinculación.

El proceso implementado permite que el estudiante esté más consciente de la realidad social de su entorno. La

aplicación de la metodología A+S desarrolla en los estudiantes las competencias técnicas y transversales predefinidas en el sílabo de la clase de Sociología y genera en ellos valor propio, acorde a la función que ejerce cada uno como persona en pro del bienestar colectivo y común.

Los espacios de reflexión deben ser positivos y orientadores. También, se deben realizar durante todo el proceso: en la explicación de la metodología, identificación del socio, selección de necesidades, ejecución y cierre del proyecto. De tal forma que los alumnos se involucren activamente como entes de cambio social de su entorno.

Este proceso de identificación y desafío implica probar, reflejar y cuestionar las formas usuales de pensar de cada individuo. Asimismo, desarrollar la autoestima del pensante, generando un proceso cognitivo que lo estimule hacia la responsabilidad social y formación ciudadana activa, anuente a transformar su contexto social.

5. Contribución de autores

El trabajo en su totalidad fue desarrollado por KUP.

6. Conflictos de interés

La autora declara que no tiene ningún conflicto de interés.

7. Referencias bibliográficas

- Arratia Figueroa, A. (2008). *Ética, solidaridad y "aprendizaje servicio" en la educación superior*. *Acta Bioethica*, 14(1), 61-67.
- Briede, W., Juan, C., & Mora, M. L. (2016). *Diseño y co-creación mediante aprendizaje y servicio en contexto vulnerable: Análisis de percepción de la experiencia*. *Formación Universitaria*, 9(1), 57-70.
- Castellanos Galindo, S. H., & Yaya Escobar, R. E. (2013). *La reflexión docente y la construcción de conocimiento: una experiencia desde la práctica*. *Sinéctica*, (41).
- CEUTEC. (2022). *Sílabo de la clase de Sociología*. CEUTEC.UNITEC.
- Hechenleitner-Carvalho, M., & Romero-Mardones, F. (2021). *Percepción sobre la metodología aprendizaje servicio en estudiantes de kinesiología de una universidad tradicional chilena*. *Investigación En Educación Médica*, 11(41), 61-70.
- Macionis, J. J., & Plummer, K. (2011). *Sociología* (4ta ed). Pearson Educación.
- Muñoz-Roa, M., Grant-Riquelme, T., Hechenleitner-Carvalho, M., & Plummer-Palma, K. (05 de junio de 2023). *Satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la implementación remota de la metodología de aprendizaje y servicio para el fortalecimiento de las competencias profesionales*.
- Ochoa Cervantes, A., & Pérez Galván, L. (2022, marzo). *El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 89-101.
- Pérez Galván, Luis Manuel y Ochoa Cervantes, Azucena de la Concepción. (2017) *El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía*. ALTERIDAD. Revista de Educación, vol. 12 (2).
- Salcedo Mateu, A. (2019). *La metodología aprendizaje servicio como factor educativo de resiliencia*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 4, 1, pp. 255-266
- Sartor-Harada, A., Azevedo-Gomes, J., Pueyo-Villa, S., & Tejedor, S. (2020). *Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado*. *Formación Universitaria*, 13(3), 31-42.
- Zamorano-Vargas, A y Hernández, M. (2020). *Formación ciudadana y construcción de comunidad: Investigación acción colaborativa entre escuela y universidad*. *Sophia Austral*, (26).