

## Reporte de experiencia

# Aprendizaje basado en casos de autoría propia

*Self-authored case-based learning*

Juan Carlos Muñoz Mayes 

Facultad de Posgrado, Universidad Tecnológica Centroamericana, San Pedro Sula, Honduras

\* Autor corresponsal: [jcmunozmayes@unitec.edu](mailto:jcmunozmayes@unitec.edu)

**RESUMEN. Introducción.** El método de caso aparece en Harvard en 1870 como una alternativa de enseñanza. El método socrático, como se le conocía, evoluciona y se convierte en el método principal de enseñanza en esa universidad. Los cambios son parte de la transformación educativa. Por eso, en la unidad de posgrado la Universidad Tecnológica Centroamericana, también ha habido cambios: primero, el cambio de plataforma de *Blackboard* a *Canvas*; y, segundo, el cambio en la evaluación de 40 acumulados a 60, del 100%. Al incrementar los acumulados, se ocasionan conflictos con las actividades asincrónicas ya establecidas para el tiempo fuera del aula virtual. Debido a esto, fue necesario incluir actividades sincrónicas acumulativas en el aula, es así como surge el uso del método de caso. **Método.** La innovación educativa utilizada, en realidad, se refiere a tres en una. Primero, se trata de la escritura de mini casos, estilo Harvard, de 3 a 10 páginas, bajo el enfoque latinoamericano de Enrique Ogliastrí. Segundo, la aplicación del método de caso en actividades sincrónicas en clase. Y tercero, la creación y uso de sub salas grupales en Zoom con WhatsApp, como metodología para desarrollar la actividad sincrónica en el aula virtual. **Discusión.** La innovación fue evaluada con la pregunta: ¿Recomendaría este tipo de casos, que reúnen toda la temática de la clase, para mejorar su experiencia de aprendizaje en posgrado? Con la respuesta de los encuestados, se comprobó que el 91.3% de los maestrantes encuestados estaban totalmente de acuerdo. **Conclusión.** El aprendizaje basado en casos es una alternativa para desarrollar la habilidad de resolución de problemas. De acuerdo con los resultados obtenidos, la implementación del método de caso en el aula de clase facilita la aplicación de los conceptos a una problemática establecida.

*Palabras clave: Método, Caso, Contenido, Clase, Objetivo*

**ABSTRACT. Introduction.** The case method appears at Harvard in 1870 as a teaching alternative. The Socratic method as it was known evolved and became the main teaching method at that university. In postgraduate studies, two important changes appear this year, first, the change of platform from Blackboard to Canvas and, second, the change in the evaluation from 40 accumulated to 60 of 100%. By increasing the accumulated amounts, this causes conflicts with the asynchronous activities already established for the time outside the virtual classroom. Due to this, it was necessary to include cumulative synchronous activities in the classroom, giving way to the use of the case method. **Method.** The educational innovation used refers to three in one. First, writing Harvard-style mini cases of 3 to 10 pages under the Latin American approach of Enrique Ogliastrí, second, using the case method in synchronous activities in class and third, using group sub-rooms in ZOOM with WhatsApp as a methodology to develop the synchronous activity. in the virtual classroom. **Discussion.** Innovation was evaluated with the question, would you recommend this type of case, which brings together the entire topic of the class, to improve your postgraduate learning experience? 91.3% of the teachers surveyed totally agreed. **Conclusion.** Case-based learning is an alternative to develop problem-solving skills. According to the results obtained, its use in class is an alternative to learn to apply the concepts to an established problem. We must not forget that the case method is an educational methodological investigation.

*Keywords: Method, Case, Content, Class, Objective*



Este trabajo está bajo una licencia internacional Creative Commons Attribution 4.0

Historia del artículo: aceptado: 04 de enero de 2024. Publicado: 30 de noviembre de 2024

Citar: Muñoz Mayes, J.C. (2024) Aprendizaje basado en casos de autoría propia. Tekné: Ciencias Sociales y Humanidades Vol. 2. No. 1.S1. DOI:

<https://doi.org/10.69845/tekn.v2iS1.415>

## 1. Introducción

El método de casos de autoría propia significa aplicar (en clase) casos provenientes de experiencias propias del docente tomando en cuenta los lineamientos del método de casos y los contenidos de la clase. Se debe seguir adecuadamente el protocolo para lograr el objetivo de enseñanza.

Wasserman (1994) en su libro *El estudio de casos como método de enseñanza* explica algunos principios básicos del método y afirma lo siguiente: Una característica obvia del método de casos es el empleo de una herramienta educativa, llamada caso.

Los casos son instrumentos educativos complejos que revisten la forma de narrativas. Un caso incluye información y datos: psicológicos, sociológicos, científicos, antropológicos, históricos y de observación, además de material técnico. Otras características son las preguntas

críticas, trabajo en pequeños grupos, interrogatorio sobre el caso, actividades de seguimiento y conclusión (Wassermann, 1994).

En la investigación, El método de casos una alternativa pedagógica para la enseñanza del derecho, se establece que el método de casos, conocido como método socrático, nace en la universidad de Harvard en 1870 bajo el esquema de aprender haciendo.

El primer director de Harvard decide fundamentar el método con base al método de las ciencias naturales: observación y experimentación. El decano Donham explica el método de la siguiente manera: El hecho esencial que hace del sistema de casos, un método educativo de mayor poder, es que estimula el interés en el participante; y lo convierte en un agente activo, en lugar de uno pasivo (Jimeno, 1994).

En UNITEC, aparecen dos cambios importantes este año: primero, el cambio de plataforma de Blackboard a

Canvas; y, segundo, el cambio en la evaluación de 40 acumulados a 60, del 100%.

Al Incrementar los acumulados se ocasionan conflictos con las actividades asincrónicas ya establecidas para el tiempo fuera del aula virtual. Debido a esto, era necesario incluir actividades sincrónicas acumulativas en el aula.

Por lo anterior, se programaron tres actividades que se aplicaron en la semana dos, tres y cuatro. En dichas actividades, se evaluaron los temas discutidos en la primera, segunda y tercera semana, respectivamente.

Los casos utilizados en la clase de Métodos Cuantitativos son *J&M*, primera, segunda y tercera parte; y en Control Estadístico de Operaciones son casos sobre el negocio línea especial y acerca de peso en neonatos, primera, segunda parte.

La innovación educativa fue evaluada a través de una encuesta, de cuatro preguntas, aplicada por medio de *Microsoft forms* a 23 maestrantes que habían participado en el método de casos y que habían recibido su calificación de clase.

## 2. Método

### 2.1 Descripción de la innovación educativa:

La innovación consistió en la redacción de casos para actividades sincrónicas con referencia al contenido de la clase. En la clase de Métodos Cuantitativos, se aplicó el caso *J&M* que consta de tres partes.

La primera parte incluye temas como control organizacional, recolección de información, diagrama de Pareto, estadística descriptiva y la aplicación de límites reales para conocer la capacidad de una planta de producción de pantalones.

La segunda parte contempla, dentro de sus actividades, buscar el precio de una máquina en la red, el valor del dinero a través el tiempo, investigar tasa pasiva y activa de un banco y calcular el monto futuro de un valor.

La tercera parte consiste en comparar las producciones sin maquinaria nueva y con maquinaria nueva, para ver si existen diferencias significativas en producción a través de la prueba de hipótesis. Además, compara los porcentajes de estilos por género.

En la clase de Control Estadístico de Operaciones, se usó el caso de negocios línea especial y el caso de peso en neonatos que consta de dos partes. El caso de negocios línea especial incluye temas como valores atípicos y su incidencia en la distribución de los datos, prueba de normalidad, estadística descriptiva, histogramas y cálculo del tiempo estándar sin calificación.

El caso de peso en neonatos pretende buscar el índice de masa corporal en neonatos, comparar la tendencia con la organización mundial de la salud y buscar probabilidades con la distribución normal y binomial.

La segunda parte de peso en neonatos consiste en buscar

evidencias si el peso medio de niños es diferente al de la Organización Mundial de la Salud. Además, incluye comparar si existen diferencias significativas entre las medias de peso en neonatos de ambos géneros.

El uso de casos dentro de las aulas es como aplicar el método de Rosan Bosch, un método acorde parcialmente a lo que se hace.

De acuerdo con su concepto, el método parte de la idea de poner al alumno en el centro del aprendizaje y potenciar su autonomía, ofrecerle espacios mediante el diseño que le ayuden a motivarse; lugares en los que concentrarse, zonas en las que pueda interactuar con las cosas que le interesa (Rúa, 2022).

Los datos del caso *J&M* provienen de la experiencia del docente en una fábrica nacional donde se confeccionaban pantalones; la información del caso de la línea especial, de una fábrica de productos médicos; y los datos del caso peso en neonatos, de una investigación realizada por el docente en el Hospital Leonardo Martínez Valenzuela que duró aproximadamente nueve días.

### 2.2 Proceso de implementación de la innovación educativa:

La implementación de la innovación educativa se dividió en varias fases: grupos de trabajo, escritura y revisión del caso, metodología del desarrollo del caso y revisión mediante rúbrica.

Con respecto a los grupos de trabajo, en la clase de Métodos Cuantitativos y en Estadística en la Toma de Decisiones, el docente creó los grupos de dos o tres personas para desarrollar las actividades.

Para fomentar el trabajo colaborativo, los grupos debían estar formados con personas de pregrados y universidades. Sin embargo, en la clase de Control Estadístico de Operaciones, se permitió que los estudiantes integraran los grupos de trabajo, por afinidad

La redacción de los casos estaba orientada a medir la capacidad, habilidades y competencias de los maestrantes con respecto al contenido de la clase. Se crearon mini casos debido a la falta de casos específicos en las áreas de estadística, métodos cuantitativos y otros, que cumplieran las expectativas del aprendizaje.

Además, estos casos se refieren a situaciones nacionales. De esta manera, el estudiante será capaz de: 1) Interpretar resultados de un análisis estadístico, considerando escenarios organizacionales reales para dar solución a las distintas problemáticas identificadas en las organizaciones; y, 2) Aplicar herramientas de interfaz gráfica para agilizar los proyectos de la analítica de datos.

## 3. Resultados

En la discusión de los casos, primero un estudiante leyó el caso; y existían dudas, se aclaraban antes de empezar. Luego, se subdividió la sala Zoom en grupos.

Seguidamente el docente realizó rondas periódicas y revisó el desarrollo del trabajo. Para ello, él ingresó en cada sala de grupo. No hubo un orden de entrada, usualmente se revisó primero aquellos grupos que manifestaron debilidades.

Los grupos podían convocar virtualmente al docente cuando surgía alguna interrogante. Una vez resuelto el caso, los alumnos subieron el archivo de Excel para la revisión por parte del docente.

## Cuadro 1

### *Muestra el inicio del caso de negocio*

#### CASO DE NEGOCIO

##### Línea Especial: Análisis de Tiempo

"Sergio, gracias por venir. Te hemos llamado porque eres el único que tiene experiencia en la creación de líneas especiales y en estudio de tiempos. Como tú ya sabes el ingeniero Manuel está incapacitado y necesitamos que nos ayudes con un problema. La máquina rematadora pasa todo el día trabajando y no llegamos a la meta. Estuve hablando con la filial y me dijeron que su operador trabaja solo media tiempo para producir su meta y luego se traslada a otra operación. Aquí no hemos podido hacer ningún cambio de operación y no podemos seguir así, te encargo esa misión, me presentas mañana los resultados".

## 4. Discusión

De la encuesta aplicada, el 100% de los maestrantes manifestó que, tomando en cuenta su experiencia en clase, el caso cumple con sus expectativas de aprendizaje. Asimismo, afirmaron que la estrategia utilizada en la realización del trabajo grupal para resolver el caso fue adecuada.

La mayoría de los encuestados (83%) sostuvo que se dispuso del tiempo suficiente para el desarrollo de la actividad; y que recomendarían este tipo de casos, ya que reúnen toda la temática de la clase y mejoran la experiencia de aprendizaje en posgrado.

A través de la escritura de casos de autoría propia, se le da un sentido de importancia al aprendizaje y eso motiva al maestrante, porque se aplica la teoría a la práctica. De acuerdo con las lecturas realizadas, no se debe seguir un esquema educativo donde se centra el conocimiento con base al contenido dirigido por el docente. Eso es para un país de cambios lentos.

La globalización y la personalización de bienes y servicios cambian la perspectiva de enseñanza y actualmente eso se logra a través de métodos para el aprendizaje centrados en el alumno. Así que, él puede proponer juicios críticos para la solución de un problema.

## 5. Conclusión

Con los casos aplicados en el aula virtual, se fortaleció el pensamiento crítico, el trabajo en equipo (aprendizaje activo y cooperativo o colaborativo) y el análisis y resolución de problemas.

Para que se cumpla el objetivo de aprendizaje, es necesaria la creación de una estrategia propia, proveniente

El viernes de la semana cinco se realizó la sesión plenaria donde los grupos expusieron las soluciones brindadas. Esta sesión duró 45 minutos aproximadamente y se discutió, en tiempos definidos, lo que sucedió en cada caso.

Los estudiantes fundamentaron sus decisiones antes sus pares; de esta forma, el maestrante aprendió a ver los problemas desde el punto de vista del pensamiento crítico. En seguida se muestra un ejemplo de ello:

de una mezcla de metodologías. Con lo anterior, se promueve la autonomía del maestrante en un ambiente adecuado en el cual comparte su conocimiento. Sin duda, es tiempo de que las universidades de Honduras construyan su propia historia, sus propios casos.

## 6. Contribución de autores

Se realizó en su totalidad por JCMM.

## 7. Conflictos de Interés

La autora declara no tener ningún conflicto de interés.

## 8. Referencias bibliográficas

- Castañeda, J. (2007, febrero 7). Elige un método de estudio. Palabra. Evolucionar el Método de Casos, ahora se ofrecen en video y en formato digital. (2011, junio 28). Notimex.
- García Garduño, J. M. (2022). El método de caso en las ciencias administrativas: enfoques y su puesta en práctica en el aula. Newton Edición y Tecnología Educativa.
- González, E., Palma, E., & Elgueta, M. F. (2022). El método activo del seminario en el aprendizaje de la historia del derecho: visión y práctica del chileno Don Aníbal Bascañán Valdés (1905-1988). *Revista De Estudios Históricos - Jurídicos*, (44), 581.
- The Wall Street Journal Americas (2011, febrero 2). Harvard cambia el rumbo de sus clases en busca de líderes más éticos; La escuela de negocios cambia su currículo como parte de un esfuerzo para reformar la cultura de elite de su escuela de negocios.
- Jimeno, B. I. (1994). El método de casos. Una alternativa pedagógica para la enseñanza del derecho. *Revista De Derecho*, (4).
- Pérez Decarolis, W. (1980). La aplicación del método de estudio de casos y la evolución del desempeño de los cursantes. *Documentación Administrativa*, (186).
- Rúa, M. (2022, agosto 4). Disruptiva. La escuela de Campana donde los chicos ya aprenden en "las aulas del futuro" siguiendo un innovador método holandés. *La Nación*.
- Rusque, A. M. (2009). *Método de caso: su construcción y animación*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universidad de Santiago de Chile.
- Wassermann, S. (1994). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires.